



## FAQ Flex-app ZorgSelect

*Veelgestelde vragen en antwoorden voor zorgprofessionals*

- **Wat is de Flex-app ZorgSelect?**  
De Flex-app ZorgSelect is een internet-/webapplicatie waarmee simpel en snel openstaande diensten binnen de zorg aangeboden en ingevuld kunnen worden.
- **Voor wie is de Flex-app bedoeld?**  
Deze webapplicatie is bedoeld voor [zorg- en welzijnsorganisaties die lid zijn van WGV Zorg en Welzijn](#) en voor de zorgprofessionals die bij deze organisaties werken.
- **Hoe wordt de pool met flex-medewerkers gevuld?**  
Zorgorganisaties vragen aan de eigen zorgmedewerkers of ze extra diensten willen werken en of ze zich willen aanmelden voor de Flex-app. Het vullen van de pool gebeurt dus op verzoek en met goedkeuring van de werkgever.
- **Kan iedereen zich inschrijven in de Flex-app?**  
Nee, de Flex-app is alleen bedoeld voor de zorgprofessionals van organisaties die [lid zijn van WGV Zorg en Welzijn](#) én die met de Flex-app werken. Ook een samenwerkingsverband van zorgorganisaties kan gezamenlijk gebruikmaken van de Flex-app. In dat geval is er sprake van een grotere groep met zorgprofessionals en kunnen diensten over en weer worden aangeboden en ingevuld.
- **Kunnen studenten zich aanmelden voor de Flex-app?**  
Dit is afhankelijk van het beleid van de zorginstelling waar je stage loopt. Sommige instellingen vinden het verantwoord om bepaalde studenten (vaak aan het eind van de opleiding) zelfstandig in te zetten op een dienst en anderen zullen alleen medewerkers met een (0-uren) contract in de pool met flex-medewerkers willen opnemen. Je kunt dit altijd navragen bij de afdeling Opleidingen of HRM van de organisatie waar jij stage loopt.
- **Waarom moet ik een e-portfolio aanmaken als ik wil werken met de Flex-app?**  
Dit is nodig om een goede match te kunnen maken tussen de diensten van de werkgever en de juiste zorgprofessional. E-portfolio is onderdeel van ZorgSelect, waar de zorgorganisatie ook geregistreerd staat. En de Flex-app is gekoppeld aan het e-portfolio. Hierdoor kunnen we vraag en aanbod rondom openstaande diensten tussen werknemer en zorginstelling snel matchen. De gegevens in het e-portfolio vormen de basis voor het kunnen maken van de match.
- **Hoe werk ik met de Flex-app?**  
Dit staat beschreven in een afzonderlijke hand-out. Deze is op te vragen bij jouw werkgever, mits zij gebruikmaken van deze webapplicatie.
- **Moet ik betalen voor het gebruik van de Flex-app?**  
Nee, het gebruik van deze webapplicatie is gratis voor leden van WGV Zorg en Welzijn. Dit geldt ook voor de zorgprofessionals die werkzaam zijn bij deze lid-organisaties.
- **Kan ik de Flex-app ZorgSelect downloaden via een appstore?**  
Nee, de Flex-app ZorgSelect is een handzame webapplicatie voor diverse digitale apparaten, zoals mobiele telefoon, tablet en laptop. Je hebt alleen toegang tot internet nodig om de applicatie te kunnen gebruiken. Het is vooralsnog geen applicatie in een appstore.



- **Waar kan ik terecht met vragen of tips over het gebruik van de Flex-app?**  
Stuur je vraag of tip onder vermelding van 'Flex-app' naar [info@zorgselect.nl](mailto:info@zorgselect.nl).
- **Wat moet ik doen bij een storing?**  
Stuur je bericht onder vermelding van 'Flex-app' naar [info@zorgselect.nl](mailto:info@zorgselect.nl) of bel 088 255 66 50.
- **Hoe meld ik me af voor de Flex-app?**  
Log in op <https://flexapp.zorgselect.nl>, ga naar jouw profiel, scroll naar onderen op deze pagina en klik op 'Profiel verwijderen' en volg de aanwijzingen op het scherm op.
- **Hoe is de privacy van mijn gegevens geregeld?**  
Gegevens worden bewaard volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Meer informatie vind je in het [Privacyreglement van WGVI Zorg en Welzijn](#).
- **Op welke apparaten werkt de Flex-app?**  
De Flex-app is een internetapplicatie en werkt daarom op de reguliere apparaten, zoals mobiele telefoon (Android en Apple), tablet, laptop, vaste computer etc.
- **Welke webbrowser kan ik het beste gebruiken?**  
Voor een optimaal gebruik kun je het beste gebruikmaken van Google Chrome.
- **Hoe verloopt de betaling voor extra diensten die ik gewerkt heb bij een andere organisatie?**  
De betaling wordt geregeld door jouw eigen organisatie óf door de instelling waarvoor je extra gaat werken. Dit is afhankelijk van de afspraken die zij met elkaar gemaakt hebben. Vraag dit na bij jouw leidinggevende of personeelsadviseur.
- **Hoe is de aansprakelijkheid geregeld als ik diensten werk bij een andere organisatie?**  
De aansprakelijkheid is geregeld binnen de samenwerkingsovereenkomst van werkgevers die gezamenlijk gebruikmaken van de Flex-app. Wil je precies weten hoe dit zit, vraag het dan na bij jouw leidinggevende of personeelsadviseur.

**Let op!**

*Bekijk eerst jouw financiële situatie voordat je deelneemt aan de Flex-app. Bijverdiensten kunnen er bijvoorbeeld voor zorgen dat toeslagen wegvallen. Kijk voor meer informatie op de [website van de Belastingdienst](#).*