



FAQ Flex-app ZorgSelect

Veelgestelde vragen en antwoorden voor (planners van) zorg- en welzijnsorganisaties

- **Wat is de Flex-app ZorgSelect?**
De Flex-app ZorgSelect is een internet-/webapplicatie waarmee simpel en snel openstaande diensten binnen de zorg aangeboden en ingevuld kunnen worden.
- **Wat is de meerwaarde van de Flex-app ZorgSelect?**
Dankzij deze webapplicatie kan een zorgorganisatie (vaak via een planner) op een snelle en eenvoudige manier openstaande diensten aanbieden aan een groep geïnteresseerde zorgprofessionals. Deze zorgprofessionals kunnen simpel en snel (bijvoorbeeld via mobiele telefoon) reageren op de oproep waardoor openstaande diensten sneller worden ingevuld.
- **Voor wie is de Flex-app bestemd?**
Deze webapplicatie is bedoeld voor:
 - zorg- en welzijnsorganisaties die lid zijn WGZ Zorg en Welzijn en die op een eenvoudige wijze openstaande diensten bij geïnteresseerde zorgprofessionals onder de aandacht willen brengen;
 - zorgprofessionals die werkzaam zijn bij deze organisaties die extra diensten willen werken.
- **Kan ik de Flex-app alleen inzetten binnen mijn eigen organisatie, of ook daarbuiten?**
De Flex-app is geschikt om binnen de eigen zorgorganisatie (bijv. tussen verschillende locaties) in te zetten. Daarnaast is het een goed middel om ook in samenwerking met andere zorgorganisaties een grotere pool met flex-medewerkers te creëren en met elkaar diensten en medewerkers uit te wisselen. U bepaalt zelf met welke collega-organisaties u samenwerkingsafspraken maakt. Uw planners maken vooraf de keuze of ze diensten binnen de Flex-app alleen binnen de eigen organisatie of binnen het samenwerkingsverband willen openstellen. Deze keuze kan daarna nog worden aangepast.
- **Ik wil een dienst uitzetten voor een selectieve groep medewerkers. Kan dat?**
Omwille van omstandigheden (denk aan besmettingsgevaar corona) kan het handig zijn om op een bepaalde locatie te werken met een vaste groep medewerkers. In dat geval kunt u in de omschrijving van de dienst vermelden dat deze dienst alleen openstaat voor medewerkers van locatie Y. In dit geval krijgen wel alle interne zorgprofessionals die zich hebben aangemeld voor de Flex-app een melding, maar door de omschrijving van de dienst zien ze gelijk of ze wel of niet mogen reageren.
- **Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de Flex-app?**
Nee, de tool is vooralsnog een gratis service van WGZ Zorg en Welzijn. Wel moet achteraf betaald worden voor de verzonden sms-jes aan een bepaalde groep binnen de flex-pool. De kosten zijn 0,09 eurocent per sms. Het gebruik van de Flex-app is gratis voor zorgprofessionals.
- **Hoe zorg ik voor een pool van zorgprofessionals die extra diensten willen werken met behulp van de Flex-app?**
Zorgorganisaties vragen aan de eigen zorgmedewerkers of ze extra diensten willen werken en of ze zich willen aanmelden voor de Flex-app. In het geval van een samenwerkingsverband van zorgorganisaties die gebruikmaken van de Flex-app, doet iedere betrokken organisatie deze uitvraag. Hierdoor ontstaat een grotere pool met zorgprofessionals en kunnen diensten over en weer worden aangeboden en ingevuld.
- **Wie nemen deel aan de flexpool?**
De Flex-app is alleen bedoeld voor de eigen zorgprofessionals van een zorginstelling. De organisatie bepaalt zelf voor welke functies zij diensten binnen de Flex-app willen aanbieden.



Dit wordt vooraf ingesteld.

- **Kunnen studenten zich aanmelden voor de Flex-app?**
Dit is afhankelijk van het beleid van de zorgorganisatie. Sommige werkgevers vinden het verantwoord om bepaalde studenten (vaak aan het eind van de opleiding) zelfstandig in te zetten op een dienst en anderen zullen alleen medewerkers met een (0-uren) contract in de pool met flex-medewerkers willen opnemen.
- **Hoe kan de Flex-app gekoppeld worden aan ons eigen systeem?**
De Flex-app ZorgSelect is een webapplicatie en een internettoepassing binnen de werkgeversomgeving van ZorgSelect. Deze is niet openbaar. De toepassing kan opengesteld worden voor leden van WGV Zorg en Welzijn. WGV Zorg en Welzijn regelt deze koppeling (is maatwerk).
- **Waarom moet ik een e-portfolio aanmaken als ik wil werken met de Flex-app?**
Dit is nodig om een goede match te kunnen maken tussen de diensten van de werkgever en de juiste zorgprofessional. E-portfolio is onderdeel van ZorgSelect, waar de zorgorganisatie ook geregistreerd staat. En de Flex-app is gekoppeld aan het e-portfolio. Hierdoor kunnen we vraag en aanbod rondom openstaande diensten tussen werknemer en zorginstelling snel matchen. De gegevens in het e-portfolio vormen de basis voor het kunnen maken van de match.
- **Hoe gaat het werken met de Flex-app precies in z'n werk?**
Er is een speciale hand-out beschikbaar waarin het werken met de Flex-app stap voor stap wordt uitgelegd; van het aanmaken van een account tot het invoeren en toewijzen van diensten. Voor zorgprofessionals is een aparte versie van de hand-out beschikbaar.
- **Ik wil als organisatie de Flex-app gebruiken. Wat moet ik doen?**
Neem contact op met WGV Zorg en Welzijn door een e-mail te sturen naar info@zorgselect.nl o.v.v. Flex-app of bel naar 088 255 66 50. Wij vertellen graag meer over hoe de webapplicatie werkt en hoe deze ingezet kan worden.
- **Op welke apparaten werkt de Flex-app?**
De Flex-app is een webapplicatie en werkt daarom op de reguliere apparaten, zoals mobiele telefoon (Android en Apple), tablet, laptop, vaste computer etc.
- **Welke webbrowser kan ik het beste gebruiken?**
De Flex-app werkt het meest optimaal via Google Chrome.
- **Kan ik de Flex-app ZorgSelect downloaden via een appstore?**
Nee, de Flex-app ZorgSelect is een handzame webapplicatie voor diverse digitale apparaten, zoals mobiele telefoon, tablet en laptop. Je hebt alleen toegang tot internet nodig om de applicatie te kunnen gebruiken. Het is vooralsnog geen applicatie in een appstore.
- **Hoe is de privacy van de gegevens geregeld?**
Gegevens worden bewaard volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Meer informatie vind je in het [Privacyreglement van WGV Zorg en Welzijn](#).
- **Waar vind ik meer informatie over de Flex-app?**
In het document '[Extra informatie Flex-app ZorgSelect](#)' vindt u aanvullende informatie over o.a. verloning, aansprakelijkheid en disclaimer.
- **Waar kan ik terecht met vragen of tips over het gebruik van de Flex-app?**
Stuur je vraag of tip onder vermelding van 'Flex-app' naar info@zorgselect.nl.



WGZ Zorg en Welzijn

- **Wat moet ik doen bij een storing?**
Neem telefonisch contact met ons op via 088 255 66 50, of stuur een e-mail onder vermelding van 'Flex-app' naar info@zorgselect.nl.