



Flex-app ZorgSelect

Extra informatie

Definitie & doelstelling

De Flex-app ZorgSelect* is een internet-/webapplicatie waarmee simpel en snel openstaande diensten binnen de zorg aangeboden en ingevuld kunnen worden. Dankzij deze webapplicatie kan een zorgorganisatie (vaak via een planner) op een snelle en eenvoudige manier openstaande diensten aanbieden aan een groep geïnteresseerde zorgprofessionals. Deze zorgprofessionals kunnen simpel en snel (bijvoorbeeld via mobiele telefoon) reageren op de oproep waardoor openstaande diensten sneller worden ingevuld. Planners kunnen hierdoor snel zien wie beschikbaar is en hebben direct zicht op de basisgegevens van betreffende flex-medewerkers, waardoor snel een goede match gemaakt kan worden. Uitvraag en aanbod gaat op functieniveau.

In- e/o extern gebruik

De Flex-app is geschikt om binnen de eigen zorgorganisatie (bijv. tussen verschillende locaties) in te zetten. Daarnaast is het een goed middel om ook in samenwerking met andere zorgorganisaties een grotere pool met flex-medewerkers te creëren en met elkaar diensten en medewerkers uit te wisselen. De zorgorganisatie bepaalt zelf met welke collega-organisaties zij samenwerkingsafspraken maakt.

Gebruik bij samenwerkingsverbanden

In het geval dat een samenwerkingsverband van zorgorganisaties gebruik wil maken van de Flex-app, wordt binnen de webapplicatie een samenwerkingsgroep aangemaakt. De deelnemers kunnen vervolgens gebruik maken van elkaars personeel, bijvoorbeeld rond de personele invulling in een locatie voor noodopvang. Het gaat dan alleen om personeel en planners uit die instellingen die in de betreffende samenwerkingsgroep zitten (geen ZZP'ers). Verder maken/hebben de betrokken organisaties zelf onderling afspraken over contractvormen, uren, betalingen, aansprakelijkheid, etc. Hier heeft WGZ Zorg en Welzijn geen bemoeienis mee.

Doelgroep flexers

De pool met flex-medewerkers wordt in eerste instantie alleen gevormd door actieve, gediplomeerde zorgprofessionals uit de eigen of samenwerkende organisatie(s). De zorgorganisatie benadert zelf deze medewerkers met de vraag zich te registreren. Het voorstel is om te starten met de volgende medewerkers: hbo/mbo-V, VZ-ig en begeleider hbo/mbo. Ook andere functies kunnen t.z.t. worden toegevoegd en flexers kunnen zich hiervoor dan aanmelden.

Kosten

Vooralsnog kunnen aangesloten instellingen gratis gebruikmaken van de tool Flex-app ZorgSelect. De enige kosten die achteraf in rekening worden gebracht zijn de sms-kosten à € 0,09 (9 eurocent) per sms. Het aantal sms-berichtjes is afhankelijk van het aantal zorgprofessionals dat bereikt wordt (binnen een straal van 20 km vanaf de locatie waar de dienst gedraaid moet worden). In een volgende fase wordt opnieuw gekeken naar het eventueel doorbelasten van de ontwikkel- en beheerskosten.

Hoe werkt de Flex-app?

Voor zorgorganisaties

Een werkgever (planner) kan diensten die op korte termijn lijken open te blijven staan, registreren in de webapplicatie. Deze planner krijgt een inlog en kan diensten in het systeem zetten. Het gaat dan om gegevens als: soort dienst, gevraagde functie, vereiste diploma en/of ervaring, werkgever, locatie, tijdstip van - tot, etc. De organisatie geeft zelf aan of het interne dienst is of een dienst die

**De Flex-app ZorgSelect is een handzame webapplicatie voor diverse digitale apparaten, zoals mobiele telefoon en tablet. Het is vooralsnog geen applicatie in een appstore.*

binnen een bepaald samenwerkingsverband kan worden ingevuld.

De diensten worden op functieniveau aangeboden aan de zorgprofessionals die zich hebben aangemeld voor de Flex-app. De reacties gaan rechtstreeks naar de planner, zodat hij de benodigde gegevens van de zorgprofessional direct inzichtelijk heeft. De planner kan vervolgens in de webapplicatie diensten al dan niet toewijzen, waarover de zorgprofessional automatisch wordt geïnformeerd via sms en e-mail. Er is een speciale hand-out beschikbaar waarin het werken met de Flex-app stap voor stap wordt uitgelegd; van het aanmaken van een account tot het invoeren en toewijzen van diensten.

NB: Omwille van omstandigheden (denk bijv. aan besmettingsgevaar corona) kan het handig zijn om een dienst uit te zetten onder een selectieve groep medewerkers. In dat geval kan in de omschrijving van de dienst worden vermeld dat de dienst alleen openstaat voor medewerkers van locatie Y. In dit geval krijgen wel alle interne zorgprofessionals die zich hebben aangemeld voor de Flex-app een melding, maar door de omschrijving van de dienst zien ze gelijk of ze wel of niet mogen reageren.

Hoe werkt de Flex-app?

Voor zorgprofessionals/flexers

Zorgprofessionals/flexers maken op Zorgselect.nl een account aan voor de Flex-app. De Flex-app is gekoppeld aan het e-portfolio, waardoor het mogelijk is om vraag en aanbod rondom openstaande diensten te matchen. Het hebben van een e-portfolio is een voorwaarde om te kunnen werken met de Flex-app.

NB: Er is een speciale hand-out beschikbaar waarin het werken met de Flex-app stap voor stap wordt uitgelegd; van het aanmaken van een account tot het reageren op diensten. Er is een versie voor zorgprofessionals met en zonder e-portfolio.

Zorgmedewerkers die zich hebben aangemeld (en vervolgens zijn goedgekeurd door de zorgorganisatie) voor de Flex-app, ontvangen via sms en e-mail diensten passend bij hun profiel. Hierop kunnen zij direct reageren via bijv. hun mobiel. De planner van de betreffende organisatie laat via de applicatie weten of een dienst wel of niet is toegekend en maakt waar nodig vervolgfafspraken. Dit laatste stuk (vervolgfafspraken) gebeurt in de eigen omgeving van de zorgorganisatie en is niet meer gekoppeld aan de app.

Verloning

In het geval dat openstaande diensten intern worden opgevuld, valt verloning binnen al lopende contracten. In het geval openstaande diensten worden ingevuld door medewerkers van een samenwerkingsverband van werkgevers, dienen betrokken organisaties hiervoor met elkaar detachingscontracten op te stellen. Verloning vindt dus plaats door de instelling zelf of via collegiale in- en uitleen.

Aansprakelijkheid

Bij het gebruik van de Flex-app gaan wij er vanuit dat organisaties een samenwerkingscontract hebben of aangaan met een x-aantal collega-instellingen. Hierin hebben zij of worden afspraken gemaakt over o.a. contractvormen die zij hanteren (bijv. detacheren). Daarmee regelen zij ook de aansprakelijkheid.

NB: De betrokkenheid van WGV Zorg en Welzijn is puur gericht op de tool Flex-app. De werkgeversvereniging draagt zorg voor de werking en de ondersteuning van de webapplicatie. Zoals hiervoor aangegeven, komen verloning en aansprakelijkheid voor de eigen verantwoordelijkheid van lid-organisatie(s). De gebruikersvoorwaarden worden benoemd in de disclaimer.

Disclaimer

De Flex-app ZorgSelect is met grote zorgvuldigheid ontwikkeld door WGV Zorg en Welzijn. Mochten

**De Flex-app ZorgSelect is een handzame webapplicatie voor diverse digitale apparaten, zoals mobiele telefoon en tablet. Het is vooralsnog geen applicatie in een appstore.*



er storingen c.q. problemen zijn bij het gebruik van de webapplicatie, dan kunnen gebruikers dit laten weten door een mail te sturen naar: j.stubbe@wgzorgenwelzijn.nl. Het gebruik van de Flex-app ZorgSelect is voor eigen verantwoording en risico. WGZ Zorg en Welzijn is hiervoor niet aansprakelijk.

**De Flex-app ZorgSelect is een handzame webapplicatie voor diverse digitale apparaten, zoals mobiele telefoon en tablet. Het is vooralsnog geen applicatie in een appstore.*